

PROTOCOLO ACTUACIÓN INCIDENCIAS COMEDOR

En el centro contamos con el siguiente personal por curso:

Infantil 3 años	PEPA, MARINA S., MARINA F.
Infantil 4 años	CONCHA Y LOLA
Infantil 5 años	JUANI Y LETICIA
1º PRIMARIA	MILA Y PETRI
2º PRIMARIA	ROSA Y ELISA
3º PRIMARIA	Mª EUGENIA
4º PRIMARIA	CARMEN
5º PRIMARIA	SARA
6º PRIMARIA	CRISTINA

Además, contamos con dos coordinadoras (Ana y Carmen) liberadas de grupo y pendientes en todo momento del servicio tanto dentro como fuera del comedor.

Cuando sucede algún incidente en el comedor lo primero que se hace es hablar con todos los implicados y en función de lo sucedido actuamos siguiendo las siguientes pautas:

- Discusión entre alumnos.
 - o Se habla con ellos y se intenta que lleguen a un acuerdo satisfactorio para ambas partes.
 - o En caso de no solucionarse inmediatamente se comunica a las coordinadoras del centro que intervienen buscando solución y hablando con los implicados.
- Altercado entre alumnos.
 - o Primero se apacigua la situación. Una vez calmados los alumnos se les escucha y posteriormente se informa a la dirección del centro de lo sucedido y se apunta en el libro de incidencias para hacer un seguimiento de la situación si se requiere y se informa por separado a los padres de los niños implicados.
- Falta de respeto.
 - o La falta de respeto hacia compañeros o personal de comedor quedará registrada en el libro de incidencias y comunicado a la dirección del centro y se avisa a las familias en caso necesario.

Modelo de comunicación de incidencias del comedor.



INCIDENCIA COMEDOR

COMER APRENDER VIVIR 

FECHA: _____

Monitor/a: _____ Comedor Patio

Curso: _____

Incidencia: _____

Vía comunicación: Telefónica Escrito Dirección

Categoría incidencia

Firmado: _____